

# Dichiarazione di accessibilità

di

## General Logistics Systems Italy SpA

Via Basento, 19  
20098 San Giuliano Milanese (MI)

- Sito web: <https://gls-group.com/it>
- Telefono: 800 184726
- Form di contatto: [https://glsitaly.service-now.com/gls\\_create\\_report](https://glsitaly.service-now.com/gls_create_report)

## Introduzione

General Logistics Systems Italy SpA (in seguito abbreviato in GLS Italy SpA) rende disponibile tale portale online per fornire, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni sugli aggiornamenti operativi del servizio di corriere espresso, una panoramica sui prodotti e servizi offerti, la possibilità di effettuare il tracking delle spedizioni e di cercare le Sedi e i GLS Point sul territorio italiano. GLS Italy SpA si impegna a rendere tale portale accessibile in conformità con il D. Lgs. n. 82/2022 che ha recepito la Direttiva Europea 2019/882, nota come European Accessibility Act (EAA). La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://gls-group.com/it>.

## Requisiti legali

La presente dichiarazione fa riferimento ai requisiti legali previsti dal D. Lgs. n. 82/2022, inclusi quelli stabiliti dall'articolo 3 e dai relativi allegati.

## Conformità ai requisiti di accessibilità

Il sito web <https://gls-group.com/it> è stato progettato per essere accessibile al maggior numero possibile di utenti, comprese le persone con disabilità.

In particolare, il sito consente di:

- ingrandire i contenuti fino al 200% senza perdita di informazioni o funzionalità;
- navigare nella maggior parte delle funzionalità utilizzando esclusivamente la tastiera;
- navigare nella maggior parte delle funzionalità mediante l'utilizzo di tecnologie assistive, quali screen reader e software di riconoscimento vocale, sia su dispositivi desktop che mobili.

Il sito web è progettato per essere conforme allo standard tecnico UNI CEI EN 301 549 v.3.2.1, che recepisce i requisiti di accessibilità delle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 – Livello AA.

## Stato di conformità

Il sito web <https://gls-group.com/it> è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dallo standard **UNI CEI EN 301 549 v.3.2.1**, in ragione dei casi di non conformità elencati nella sezione "Contenuti non accessibili" della presente dichiarazione.

## Contenuti non accessibili

- Contenuti non testuali privi di alternative testuali equivalenti (WCAG 1.1.1)
- Mancanza di audiodescrizione o di media alternativi per alcuni contenuti video preregistrati (WCAG 1.2.3)

- Informazioni, struttura e correlazioni non sempre determinabili programmaticamente (WCAG 1.3.1)
- Problemi di ricalcolo del flusso del contenuto con perdita di informazioni o necessità di scorrimento bidimensionale a basse risoluzioni (WCAG 1.4.10)
- Contrasto insufficiente in alcuni contenuti non testuali (WCAG 1.4.11)
- Alcune funzionalità non risultano pienamente utilizzabili tramite tastiera (WCAG 2.1.1)
- Assenza di un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto ripetuti (WCAG 2.4.1)
- Presenza di collegamenti il cui scopo non è chiaramente determinabile dal testo o dal contesto (WCAG 2.4.4)
- Indicatore di focus non sempre visibile per gli elementi interattivi (WCAG 2.4.7)
- Dimensione insufficiente di alcuni obiettivi per l'interazione tramite puntatore (WCAG 2.5.8)
- Identificazione non coerente di componenti con la stessa funzionalità all'interno del sito (WCAG 3.2.4)
- Nome, ruolo, stato o valore di alcuni componenti dell'interfaccia utente non determinabili programmaticamente o non correttamente notificati alle tecnologie assistive (WCAG 4.1.2)

## Compatibilità con browser e tecnologie assistive

Il sito web <https://gls-group.com/it> è stato testato ed è progettato per essere compatibile con le principali tecnologie assistive e con i browser maggiormente utilizzati, in particolare:

- le versioni più recenti dei browser **Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Apple Safari**;
- in combinazione con le versioni più recenti degli screen reader **NVDA, VoiceOver e TalkBack**.

## Specifiche tecniche

L'accessibilità del sito web <https://gls-group.com/it> si basa sull'utilizzo delle seguenti tecnologie, in conformità ai requisiti dello standard **UNI CEI EN 301 549**:

- **HTML**
- **WAI-ARIA**
- **CSS**
- **JavaScript**

## Segnalazione di problemi, suggerimenti e recapiti

Sono stati riscontrati problemi nell'accesso ai contenuti su <https://gls-group.com/it>? In tal caso, è possibile contattarci. Si attende con interesse ogni segnalazione e si farà il possibile per rimuovere le barriere segnalate nel più breve tempo possibile, nei limiti delle nostre capacità tecniche e finanziarie.

Si prega di indicare la pagina e la funzione in cui sono stati riscontrati dei problemi. È sufficiente copiare il link dalla barra degli indirizzi del motore di ricerca.

I problemi possono essere segnalati nei seguenti modi:

- **Telefono:** 800 184726
- **Form di contatto:** [https://glsitaly.service-now.com/gls\\_create\\_report](https://glsitaly.service-now.com/gls_create_report)
- **Indirizzo Postale:** Via Basento 19, San Giuliano Milanese (MI)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

Nel caso in cui si ritenga che i nostri servizi digitali non siano accessibili o che non sia stato dato un riscontro adeguato alle segnalazioni fornite, è possibile contattare la competente autorità di vigilanza del mercato.

L'autorità provvederà a verificare se sono stati violati i requisiti legali in materia di accessibilità stabiliti dal D. Lgs. 82/2022 e, qualora necessario, adotterà le misure appropriate.

I contatti della competente autorità di vigilanza del mercato sono i seguenti:

### **AgID – Agenzia Per L'Italia Digitale**

Via Liszt 21 - 00144 Roma

Telefono: +39 06852641

Codice fiscale: 97735020584

PEC: protocollo@pec.agid.gov.it

e-mail: direzione.generale@agid.gov.it

## **Data di creazione della presente dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/12/2025.

La presente dichiarazione di accessibilità è stata redatta con la massima cura e viene aggiornata regolarmente per soddisfare i requisiti e gli standard attuali. Tuttavia, non è possibile escludere completamente la presenza di errori. Se riscontrate errori nella presente dichiarazione, vi preghiamo di segnalarceli contattando il customer service, nelle modalità indicate sopra.

Questo documento è stato aggiornato l'ultima volta il 08/10/2026.