



Toegankelijkheidsverklaring voor de bedrijfswebsites

Dit is een toegankelijkheidsverklaring van General Logistics Systems Belgium NV met maatschappelijke zetel te B-1620 Drogenbos, Humaniteitslaan 233 en haar succursale in Luxemburg met zetel te L-4950 Bascharage, 24 Op Zaemer (in kort: GLS Belgium).

GLS Belgium streeft ernaar om haar websites en mobiele toepassingen toegankelijk te maken overeenkomstig de European Accessibility Act zoals deze werd omgezet naar Belgisch recht.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op <https://gls-group.com/BE> en <https://gls-group.com/LU> (de bedrijfswebsites).

Compliance status

De websites zijn gedeeltelijk conform: bepaalde onderdelen zijn niet helemaal conform aan de toegankelijkheidsstandaarden voorzien door WCAG 2.1 AA.

De Lighthouse audit van de bedrijfswebsites <https://gls-group.com/BE> en <https://gls-group.com/LU>, elk in de 3 talen, resulteert in een toegankelijkheidsscore tussen 82% en 100%. De resultaten van de Lighthouse scan zijn beschikbaar op eerste verzoek.

Hierna worden een aantal voorbeelden opgelijst van problemen vastgesteld tijdens de scan:

- Knoppen hebben geen toegankelijke namen -> screen readers kunnen deze niet beschrijven.
- Het ontbreekt afbeeldingen aan [alt] text -> gebruikers met een visuele beperking missen de inhoud.
- Niet-openvolgende titels -> heeft een impact op de navigatie via het toetsenbord.
- Touch targets zijn te klein -> moeilijk voor gebruikers met motorische beperkingen.

Gebruikte technologieën

- HTML
- CSS
- Javascript

Compatibiliteit met user environment

- laatste stabiele versies van de belangrijkste desktopbesturingssystemen (Windows 10, 11, Linux), met ondersteuning van de laatste stabiele versie van de volgende browsers (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari)
- laatste stabiele versies van mobiele besturingssystemen (Android, iOS), met ondersteuning van de laatste stabiele versie van de volgende mobiele browsers (Firefox voor mobiel, Chrome-browser voor mobiel, Safari Mobile)
- dezelfde omgevingen als hierboven, met schermleestechologie zoals VoiceOver en TalkBack

Gekende incompatibiliteit : Internet explorer (alle versies)

Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de toegankelijkheid van onze website, kan u contact opnemen met compliance@gls-belgium.com. Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kan u een klacht indienen bij de Economische Inspectie via het platform



ConsumerConnect <https://consumerconnect.be/nl/meld-ons-iets> of via brief (North Gate, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel).

Deze verklaring werd opgemaakt op 24 juni 2025.